Panasonic
BUSINESS

Mobile Softphone

La liberté d'améliorer votre productivité et de maîtriser vos coûts de communications avec le Mobile Softphone Panasonic

Connectez chaque employé avec un contrôle total

Vous souhaitez améliorer votre productivité en connectant vos employés travaillant à distance aux systèmes de communication de votre entreprise ?

Vous êtes à la recherche d'une solution bien plus économique pour remplacer un système téléphonique obsolète ? Peut-être une solution basée sur les smartphones de vos employés ?

Et vous aimeriez que tout cela soit possible avec un minimum de stress et un maximum de simplicité et de sécurité ?

Si tel est le cas, nous vous conseillons de vous intéresser au Mobile Softphone Panasonic.

Une application simple, fluide et hautement sécurisée qui associe des communications audio et vidéo dans un terminal mobile, permettant aux smartphones des employés d'être enregistrés comme une extension de l'entreprise.

Qu'ils travaillent au bureau ou en déplacement, les employés peuvent donc passer et recevoir des appels audio et vidéo sans avoir besoin d'utiliser leur numéro privé.

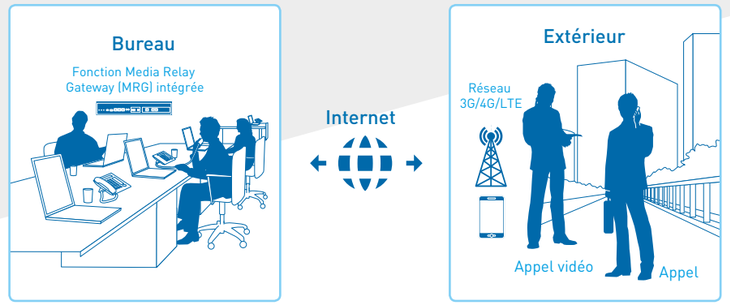
Quand la liberté contribue positivement à notre monde

L'avantage du Mobile Softphone Panasonic est de donner à vos équipes la liberté d'utiliser les smartphones qui leur sont familiers, et donc d'être plus productifs que jamais. De son côté, votre entreprise a la liberté de travailler de la manière la plus flexible, réactive et économique qui soit.

Sans oublier que cette solution est conforme à la philosophie de Panasonic : contribuer positivement à la société. En offrant des niveaux de flexibilité inédits et la possibilité de pouvoir bénéficier d'une large mobilité tout en aidant à rationaliser le monde du travail, à l'avant-garde d'une nouvelle génération de facilité et d'efficacité.

Combinaison audio et vidéo

Compatible avec les plateformes de communications unifiées KX-NS1000 et NS700, ainsi qu'avec le système KX-HTS32, l'application prend en charge les appels audio et vidéo grâce à la fonction Media Relay Gateway (MRG) intégrée – pas besoin d'un serveur supplémentaire. Vos communications passent par le réseau de votre entreprise.



Outre les conversations vidéo poste à poste, sa fonctionnalité de visioconférence à trois vous permet de participer à des réunions à distance avec une plus grande visibilité.

Vous pouvez même vous connecter à un terminal vidéo Panasonic ou une camera / interphone vidéo IP pour bénéficier de communications vidéo en temps réels.

Bénéficiez d'une connectivité fluide avec une extension PBX

Avec le Mobile Softphone Panasonic, vous pouvez utiliser votre smartphone comme une extension de votre système de télécommunication.

L'application prend également en charge les notifications push – même quand elle n'est pas lancée, vous recevrez une notification dès que vous recevrez un appel. Non seulement vous ne manquerez jamais un appel, mais vous réduirez aussi efficacement votre consommation de batterie.

Pour encore plus de polyvalence et de performances, vous pouvez configurer deux adresses IP pour permettre à vos utilisateurs de se connecter, qu'ils soient sur le réseau WiFi de votre entreprise ou en toute mobilité à l'extérieur sur réseau GSM.

Une sécurité à toute épreuve

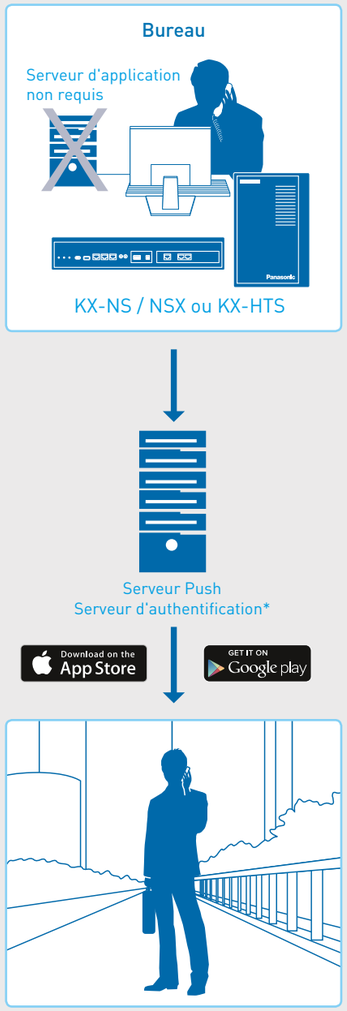
Nous savons à quel point la sécurité est importante pour vous et votre entreprise. Voila pourquoi le Mobile Softphone Panasonic prend en charge le protocole SIP-TLS (Transport Layer Security). Grâce à cette technologie, les risques sont limités au maximum, et vos communications restent protégées que ce soit en interne ou en mobilité.

Et pour renforcer davantage ce niveau de sécurité, notre solution peut permettre de rejeter toute communication SIP hors protocole SIP identifié Panasonic, permettant ainsi de rejeter toutes les requêtes SIP tierces et donc d'ajouter un niveau supérieur de sécurité.

* Le SIP-TLS n'est pas pris en charge avec le système KX-HTS32.

Une installation extrêmement simple

Rien de plus facile que de commencer a utiliser le Mobile Softphone. Il vous suffit de télécharger gratuitement l'application sur l'App Store ou Google Play, et de configurer vos paramètres avec l'aide de votre intégrateur téléphonique.



* Le système KX-HTS32 ne prend pas en charge les notifications push.

**Les notifications push et le serveur d'authentification sont fournis gratuitement par Panasonic.

Le Mobile Softphone Panasonic à l'œuvre

Idéal pour toutes nouvelles entreprises
Un jeune manager vient de lancer son entreprise et a ouvert un nouveau bureau. Avec six employés, il veut limiter les coûts de communication tout en évitant de perturber ses activités.

Vu que la mobilité est importante pour son entreprise, il doit pouvoir utiliser le numéro de téléphone de la société au bureau et en déplacement – sans accroître ses coûts de communications.

Le Mobile Softphone Panasonic est la solution idéale. Il permet d'utiliser un smartphone comme extension d'entreprise, même en dehors du bureau, garantissant des communications ininterrompues peu importe où vous vous trouvez. Les employés peuvent alors bénéficier de la flexibilité et de la réactivité requises de la part d'une petite entreprise.

Et les coûts ne sont plus un problème, étant donne que l'application est facile a installer sur le smartphone des employés – pas besoin d'un nouveau système téléphonique.

Idéal pour les utilisateurs IP PBX

Le Mobile Softphone Panasonic est aussi la solution parfaite pour les administrateurs IT cherchant à augmenter la productivité grâce à une amélioration de la connectivité mobile – sans avoir besoin d'infrastructure IT supplémentaire ni de capacité réseau additionnelle.

L'application offre une solution sans serveur qui utilise l'infrastructure de communication de l'entreprise existante sans devoir installer d'équipements supplémentaires.

La solution idéale pour les commerçants

Avec une poignée d'employés, les propriétaires de petits points de vente – qui sont souvent en déplacement hors du magasin – doivent rester en contact avec leurs employés à temps partiel et pouvoir répondre aux questions de leurs clients à tout moment.

Spécialement conçu pour les petits groupes d'utilisateurs, le Mobile Softphone répond à ces besoins. Grâce à cette application, le propriétaire du point de vente peut être contacté partout et à toute heure, garantissant d'excellentes communications avec les employés, les fournisseurs et les clients.

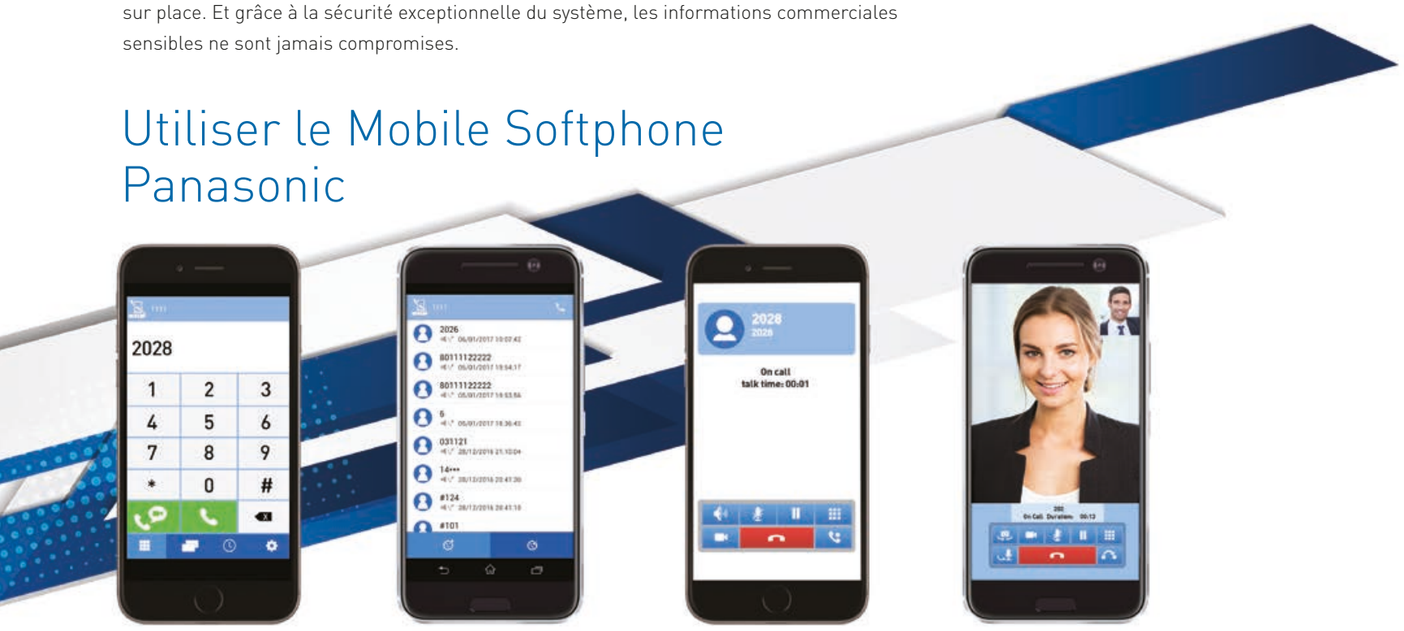
Répondre aux besoins des entreprises de production

Le directeur d'usine, qui passe chaque jour son temps entre son bureau et le site de production, souhaite resserrer les liens de communication entre les deux endroits.

L'entreprise compte une cinquantaine d'employés. Le directeur a donc besoin d'une solution qui permettra des communications fluides entre son bureau et les sites extérieurs. Le Mobile Softphone est la solution idéale.

Grâce à sa fonctionnalité d'appel vidéo, l'application permet aussi d'effectuer des formations à distance : le directeur peut partager des vidéos avec ses employés sans devoir se rendre sur place. Et grâce à la sécurité exceptionnelle du système, les informations commerciales sensibles ne sont jamais compromises.

Utiliser le Mobile Softphone Panasonic



Clavier numérique
Clavier numérique standard convivial.

Journal des appels entrants/sortants
Vous pouvez consulter le journal des appels entrants/sortants pour obtenir des informations.

Appels vocaux
L'écran simple et convivial vous permet de contrôler le haut-parleur, de couper le son et d'accéder à d'autres fonctions.

Appel vidéo
L'écran scindé entre vous et votre interlocuteur vous permet de communiquer très facilement.

Fonctionnalités du système

Non	Liste des fonctionnalités		iPhone	Android
	Système d'exploitation pris en charge		iOS 10 ou supérieur	Android 4.4 ou supérieur
0	Enregistrement SIP		✔	✔
1-1	Fonctions d'appel	Passer un appel	✔	✔
1-2		Rejeter un appel	✔	✔
1-3		Annuler un appel	✔	✔
1-4		Appel vidéo	✔	✔
1-5		Mise en attente	✔	✔
1-6		Transfert d'appel	✔ (Blind)	
2	Codec pris en charge (audio)		G.722, G.729a, G.711a/μ	
3	Codec pris en charge (vidéo)		H.264 Base Line Profile Encodage jusqu'en VGA / Décodage jusqu'en 720p	
4	SIP-TLS		✔	
5	Notification push		✔	
6	Journal des appels / Indicateur des appels manqués		✔	
7	Contrôle automatique du code d'accès de la fonctionnalité de ligne trunk		✔	
8	Langues prises en charge		• Anglais (UK) • Allemand • Français • Italien • Néerlandais • Espagnol • Portugais • Russe • Anglais (US) • Français (Canada) • Polonais • Arabe • Hébreu • Ukrainien • Thaï • Chinois simplifié • Chinois traditionnel • Turc • Espagnol (Amérique latine) • Portugais (Amérique latine)	

- La conception et les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans avis préalable.
- Une connexion Internet (WiFi/3G/4G/LTE) est requise pour utiliser l'application.
- La qualité vocale peut dépendre de l'environnement réseau.

Configuration requise

Unité principale	Version	Clé d'activation PBX nécessaire	Terminal pris en charge
KX-NS1000 / KX-NS700	Ver. 5.0 ou supérieure	Lic. téléphone IP / téléphone propriétaire IP N° de modèle : KX-NSM5xx ou KX-NSM2xx	iPhone : iOS 10 ou supérieur Android : Android 4.4 ou supérieur
KX-HTS32	Ver. 1.9 ou supérieure	-	
KX-NSX2000 KX-NSX1000	Attention ! Ver. 3.0 ou supérieure	**Avec utilisation uniquement du Mobile Softphone** Lic. Utilisateur normal N° de modele : KX-NSUNxx	
		Avec utilisation téléphone de bureau (KX-NT/KX-HDV) et Mobile Softphone en parallèle Lic. Utilisateur normal & Lic. Utilisateur mobile N° de modele : (Lic. Utilisateur normal) KX-NSUNxx (Lic. Utilisateur mobile) KX-NSUMxx	

Panasonic
BUSINESS

business.panasonic.eu

Mobile Softphone Panasonic

Bénéficiez de communications
Fluides, Simples et Sécurisées
dans toute votre entreprise.

Informez Panasonic sur cette application Mobile Softphone dès aujourd'hui en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Panasonic se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables à ses produits, à leurs dimensions et à leurs coloris ainsi que de les modifier de manière à les adapter aux dernières technologies et méthodes de production.

Marques commerciales et déposées
Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque commerciale de Google Inc.
Toutes les marques mentionnées sont des marques commerciales appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Panasonic France
Succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH
1 à 7 Rue du 19 Mars 1962
92238 Gennevilliers Cedex
France

Téléphone : +33 (0)1 73 44 31 74

00117757_Mobile_Softphone_Launch_Set2-v1_withHTS_FR_0318