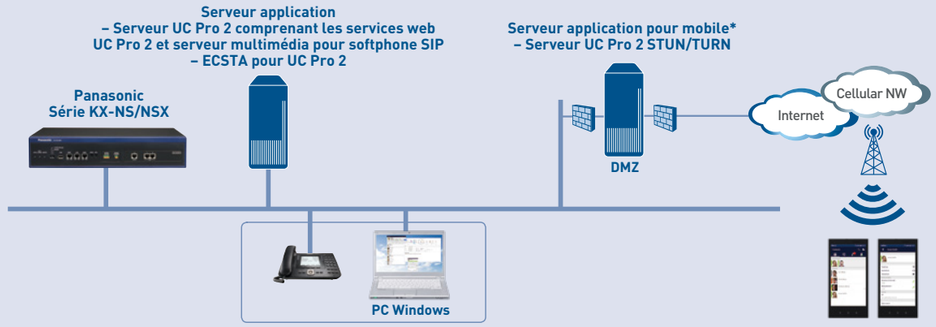
Configuration du système



*Proxy inverse

Composants du système

Article		Description
Plates-formes de communication	Série KX-NS/NSX	– Série KX-NS – Série KX-NSX
Serveur application	Serveur UC Pro 2	Fournit des services de communications unifiées (UC)
	ECSTA pour UC Pro 2	Fournit des communications avec Panasonic IP-PBX
Serveur application pour mobile	Serveur UC Pro 2 STUN/TURN	Pour employés mobiles et en télétravail
Terminal client	Client Windows	Logiciel client de communications unifiées pour PC fourni par Panasonic
	Client mobile (iOS/Android)	– Logiciel client de communications unifiées pour mobile fourni par Panasonic – Nécessite l'installation d'une application (gratuite) provenant de l'Apple Store® ou de Google Play™

Configuration requise

Composants	Système d'exploitation pris en charge
Serveur UC Pro 2	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8,1 Microsoft Windows 7 SP1 Microsoft Windows Server 2016 (x64) Microsoft Windows Server 2012 R2 (x64) Microsoft Windows Server 2012 (x64)
Middleware ECSTA pour UC Pro 2	
Serveur UC Pro 2 STUN/TURN	
Client pour Windows	
Client pour mobile	iOS 10.3, iOS 11, Android 7.1, Android 8

Marques commerciales et déposées
- Microsoft et Outlook sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de la société Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Panasonic Corporation s'effectue sous licence.
- Wi-Fi est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de Wi-Fi Alliance.
- Apple et le logo Apple sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc.
- Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Google Inc. Les autres marques commerciales et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Important
- Mesure de sécurité : lire attentivement le mode d'emploi et le manuel avant d'utiliser ces produits.

Clé d'activation pour UC Pro 2

Modèle	Description
KX-UCPB0005W	5 utilisateurs
KX-UCPB0010W	10 utilisateurs
KX-UCPB0025W	25 utilisateurs
KX-UCPB0050W	50 utilisateurs
KX-UCPB0075W	75 utilisateurs
KX-UCPB0100W	100 utilisateurs
KX-UCPB0250W	250 utilisateurs
KX-UCPB0500W	500 utilisateurs
KX-UCPB1000W	1000 utilisateurs
KX-UCPM0005W	5 lignes
KX-UCPM0010W	10 lignes
KX-UCPM0025W	25 lignes
KX-UCPM0050W	50 lignes
KX-UCPM0075W	75 lignes
KX-UCPM0100W	100 lignes
KX-UCPM0250W	250 lignes
KX-UCPM0500W	500 lignes
KX-UCPM1000W	1000 lignes

Clé d'activation pour mise à jour du UC Pro (Version 1.0)

Modèle	Description
KX-UCPAB005W	5 utilisateurs
KX-UCPAB010W	10 utilisateurs
KX-UCPAB025W	25 utilisateurs
KX-UCPAB050W	50 utilisateurs
KX-UCPAB075W	75 utilisateurs
KX-UCPAB100W	100 utilisateurs
KX-UCPAB250W	250 utilisateurs
KX-UCPAB500W	500 utilisateurs
KX-UCPAB1KW	1000 utilisateurs

- Veuillez contacter votre société de vente Panasonic ou votre distributeur Panasonic le plus proche pour obtenir les informations nécessaires, notamment en ce qui concerne les clés d'activation.
- Certains modèles et certaines applications sont disponibles dans un nombre limité de pays.
- Les représentations des écrans et les voyants des produits sont des images présentées à titre indicatif.
- Les données de poids et de dimensions sont approximatives.
- La conception et les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans avis préalable.
- Ces produits peuvent être soumis aux réglementations de contrôle à l'exportation.

Panasonic se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables à ses produits, à leurs dimensions et à leurs coloris ainsi que de les modifier de manière à leur faire prendre en charge les dernières technologies et méthodes de production.

Panasonic System Communications Company Europe (PSCEU) Communication Systems Business Unit
Maxis 2, Western Road
Bracknell, Berkshire RG12 1RT
Royaume-Uni
+44 (0)207 022 6530

Panasonic
BUSINESS

LA LIBERTÉ DE DÉVELOPPER VOS ACTIVITÉS

UC Pro 2: Application PBX UC

A Better Life, A Better World

UC Pro 2

- **Flexibilité multi-appareils, polyvalence en tout lieu**
- **Se connecter facilement et à tout moment**
- **Messagerie instantanée rapide et précise avec tout utilisateur**

Profitez de la liberté de modeler, faire grandir et faire évoluer vos activités comme vous l'entendez, en exploitant les possibilités que vous offrent les techniques de communication professionnelles en constante évolution. C'est exactement ce que l'application de Panasonic UC Pro 2 vous permet de faire, en vous donnant accès de manière simple et intuitive à différents types de communication, avec par exemple la rapidité, le partage d'informations précises et la connectivité multi-appareils.

Mais ce n'est pas tout. Avec l'application UC Pro 2, nul besoin d'intégrer une nouvelle technologie dans un système existant, ce qui serait complexe et coûteux. Grâce à la compatibilité sans fil des solutions PBX de Panasonic, l'application vient vous aider dans vos activités, avec des temps d'arrêt minimaux et une efficacité maximale.

Les solutions UC Pro 2

PC

Un outil de travail rapide et efficace

UC Pro 2 de Panasonic est conçu pour utiliser des clients Windows comme interface principale, permettant l'utilisation de plusieurs fonctions collaboratives, dont des fonctions d'appels grande capacité, la messagerie unifiée, la présence et les répertoires communs.

UC Pro 2 offre de nombreuses solutions aux utilisateurs en petites, moyennes et grandes entreprises. C'est un outil très efficace pour des entreprises réparties sur différents sites.

UC Pro 2 offre également un portail de contact web puissant et une carte de visite multimédia web pouvant être intégrés au site de la société. Cela permet aux visiteurs de votre site d'entrer directement en contact avec vous même s'ils n'ont pas installé l'application UC Pro 2 avec la technologie WebRTC.

Une communication en temps réel partout et à tout moment.

Avantages pour les utilisateurs

Des solutions de communication dans des situations et à des fins diverses.

Pour tous membres

La fonction standard chat permet une communication rapide et précise.

À tout moment

Le statut de votre interlocuteur peut être connu instantanément et le contact peut se faire facilement.

Partout

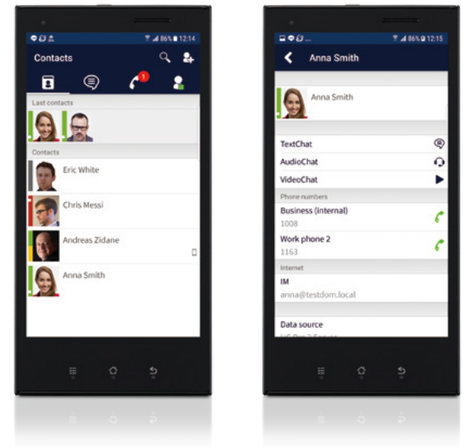
L'utilisation multi-appareils permet de communiquer quel que soit le lieu où l'utilisateur se trouve.

Au bureau ou sur le terrain un numéro d'identification unique vous permet de contacter les personnes dont vous avez besoin.

Smartphone & Tablette

Opération sur smartphones et tablettes

Vous pouvez utiliser le même compte pour communiquer depuis un client mobile que depuis un PC, ce qui vous permet de poursuivre vos tâches en déplacement.



Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

L'application peut être téléchargée gratuitement dans Google Play™ ou dans l'App Store® d'Apple.

Liste des fonctionnalités

Caractéristique	UC Pro 2 pour Windows®	UC Pro 2 pour mobile (Android)	UC Pro 2 pour mobile (iOS)
Liste de contacts	●	●	●
Présence	●	●	●
Téléphonie (CTI) avec extension PBX	●	●	●
Messagerie instantanée	●	●	●
Chat audio utilisant WebRTC	●	●	●
Chat vidéo utilisant WebRTC	●	●	●
Intégration d'un groupware (Outlook®, applications Windows 10 intégrées)	●	—	—
Intégration d'un groupware (applications Windows 10 intégrées)	●	—	—
Partage d'écran	●	—	—
Softphone SIP	●	●	●
Portail de contact	●	—	—

Fonctionnalités UC Pro 2

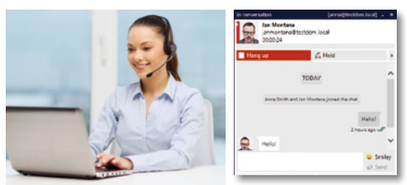
Une variété de solutions business

De nombreuses fonctions pour une communication fluide

Appels vocaux
- Contrôle du téléphone de bureau depuis votre PC.
- Saisie rapide et précise du numéro.
- Utilisation du softphone SIP sur votre PC.

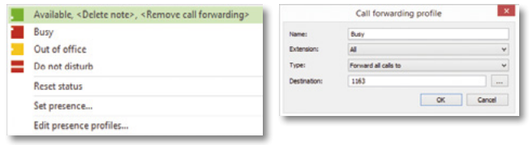
Messagerie instantanée
- Plus simple que l'e-mail.
- Le texte permet une plus grande précision.

Chat audio
- Communication vocale fluide.
- Partagez des informations avec un groupe de discussion.

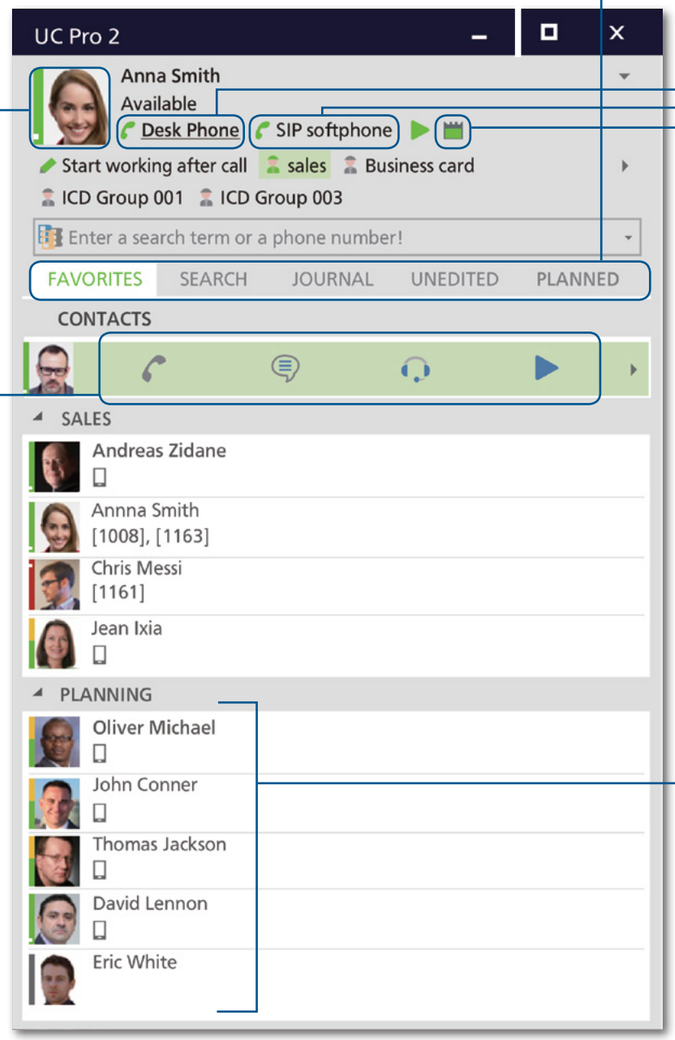


Chat vidéo
- Tenez des réunions à distance.
- Réduisez et optimisez ainsi vos déplacements.

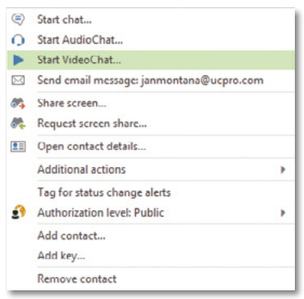
Présence
- Partagez votre statut.
- Regardez le statut de votre interlocuteur.



Fenêtre principale pour Windows



Menu contextuel
Sélection des fonctions depuis la liste du menu contextuel.



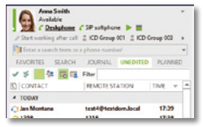
Groupe
- Rassemblez les groupes fréquemment contactés.
- Profitez d'une communication fluide avec le chat de groupe.

Fonctions préférées
- Enregistrer les contacts souvent utilisés.
- Plus besoin de rechercher les contacts.

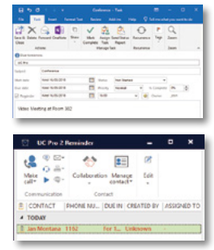
Fonction Recherche
- Recherche de contacts dans la base de données.
- Répertoires communs.

Journal d'appels
- Enregistre automatiquement tout votre historique.
- Parcourt les enregistrements d'appels précédents.

Répondeur
- Parcourez la liste des tous les appels manqués.
- Laissez un message.



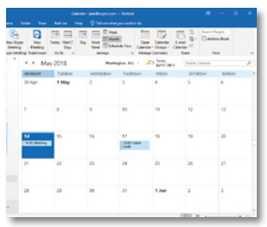
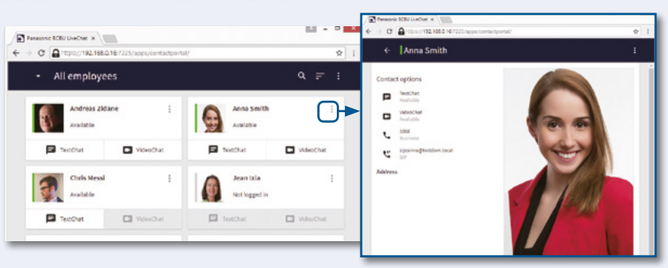
Planning
- Enregistrez des plannings.
- Notifications envoyées par messages pop-up.



Extension du téléphone de bureau
- Reliez les clients UC avec les extensions PBX.
- Sélectionnez l'appareil pour passer vos appels en un seul clic.

Extension du softphone PC
- Appelez un poste depuis votre PC avec les extensions PBX.
- Reliez les extensions PBX aux softphones sur un PC ou un smartphone.

Calendrier intégré
- Intégrez le scheduler Outlook de Microsoft®.
- Les plannings et les statuts de présence peuvent également être intégrés et gérés.



Portail de contact
- La présence d'un utilisateur de client UC peut être confirmée par le navigateur web pour une communication précise, sans que le client UC soit nécessairement installé.
- Les utilisateurs sans client UC peuvent même communiquer par messagerie instantanée avec des utilisateurs de client UC.